

Правила приёма товара из интернет-магазина SANELIT

1. Перед подписанием договора купли-продажи обязательно убедитесь в полной комплектности заказа и отсутствии внешних дефектов товара. Претензии к внешнему виду доставленного товара в соответствии со ст. 458 и 459 ГК РФ можно предъявить только до передачи товара клиенту продавцом, и при их наличии покупатель вправе отказаться от товара.
2. Жалобы на загрязненность упаковки или непосредственно самого товара, недостаточную освещенность помещения и другие подобные причины не являются основанием для невыполнения покупателем требований, указанных в ст. 484 ГК РФ.
3. Экспедитор обязан выдать покупателю пакет документов, в том числе товарный/кассовый чек (за исключением оплаты по безналичному расчету и картой на сайте) и заполненный гарантийный талон на товар.
4. Перед началом эксплуатации товара убедитесь, что его характеристики соответствуют вашим требованиям. Все основные параметры товара указаны в инструкции к товару.
5. Вы можете отказаться от товара, если при его приемке обнаружили разницу в описании товара на сайте магазина и в полученной инструкции. В данном случае мы обязуемся вернуть вам денежные средства, потраченные на покупку, в полном объеме либо обменять товар на соответствующий заявленным характеристикам на сайте магазина.
6. При обнаружении скрытых дефектов необходимо написать претензию в отдел рекламаций компании по форме, представленной на сайте в разделе «Контакты», или позвонить по телефону **8 800 201-24-37** в часы работы службы поддержки, указанные на сайте.
7. В случае если товар надлежащего качества не подошел вам по каким-либо причинам, вы можете отказаться от него до подписания документов о приемке всего заказа.
8. Вы также можете отказаться от товара в течение 7 (семи) дней после подписания документов, не считая дня его покупки. В этом случае необходимо, чтобы:
 - товар не эксплуатировался, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный/кассовый чек, документация к товару;
 - товар был надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов);
 - товар не входил в перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар, согласно Постановлению Правительства РФ № 55 от 1998 г.

При несоблюдении вышеуказанных условий мы, к сожалению, не сможем обменять товар или вернуть за него деньги.

9. При получении заказа, оформленного на юридическое лицо (организацию), обязательно наличие у получателя либо печати данной организации, либо доверенности от нее на получение товара. Дата получения товара должна входить в срок действия доверенности.
10. При получении заказа представителем транспортной компании обязательно предъявление им доверенности от покупателя (в электронном виде) и доверенности от своей организации.
11. Физические лица, кроме доверенности, присылают на электронную почту интернет-магазина **info@sanelit.online** копию своего паспорта или другого документа, удостоверяющего личность. Кроме того, **при получении заказа в пунктах самовывоза получателю необходимо знать номер счета, по которому оплачивался заказ, и предъявить доверенность на получение заказа.**